

Certificado de Garantia: Básicos Industriais

Estes produtos são fabricados dentro dos mais avançados padrões de tecnologia e qualidade, incorporando a experiência e a tradição de mais de 60 anos, são garantidos durante 12 meses, contados a partir da data de aquisição, nele incluso no início da vigência da garantia os 90 dias referentes à garantia legal. Parabéns pela sua escolha!

A presente garantia não será aplicada caso não sejam seguidas as orientações inseridas no manual de instalação do produto e também nas seguintes situações:

- Danos sofridos pelo produto em consequência de quedas acidentais, mau uso, manuseio inadequado, instalação incorreta e/ou contrária a especificação do produto;
- Peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular, tais como; vedantes, gaxetas, anéis de vedação, guarnições, cunhas, mecanismo de vedação;
- Produtos que tenham sido reparados por profissionais não autorizados pela Deca | Hydra;
- Aplicação de peças não originais ou inadequadas, ou ainda adaptação de peças adicionais sem autorização prévia do fabricante;
- Produtos instalados em locais onde o fluido contenha impurezas e substâncias estranhas ao mesmo e que ocasione o mau funcionamento do produto;
- A constatação de objetos estranhos no interior do produto que prejudiquem ou impossibilitem o seu funcionamento;

Forma de utilização desta garantia:

Para o consumidor usufruir da garantia é necessário a apresentação da nota fiscal de compra no ato do atendimento.

Ocorrendo eventual necessidade, utilize a rede de Serviço Autorizado Deca | Hydra, ou contate SAC pelo telefone 0800 011 70 73 ou pelo e-mail deca@deca.com.br.

Este certificado é válido em todo o Território Nacional.